

엑스파트너스

골프연습장 통합 솔루션

엑스파트너스

국내 1위 결제 사업자 NHN KCP와 골프 전문 그룹 SHOW GOLF가 협력하여 2020년 공동 개발을 통해 런칭한 골프 연습장 운영 통합 솔루션입니다.
이 서비스는 두 기업의 기술력과 골프 업계 전문성을 결합하여 골프 연습장의 운영 효율성을 극대화하고, 고객 경험을 혁신적으로 개선하는 데 목표를 두고 있습니다.

‘스마트한 골프연습장의 기준, 엑스파트너스’

N H N KCP

PG 거래 점유율 1위 온/오프라인 점유율 1위

엔에이치엔케이씨피 주식회사는 결제 시장의 선도적인 역할을 수행해 오고 있으며,
PG 거래 점유율 1위, 온라인 VAN 서비스 점유율 1위라는 성과를 기반으로
결제대행 (PG), 온/오프라인 카드 VAN, 휴대폰 결제 서비스 등
온/오프라인 통합 결제 서비스를 제공합니다.



반복되는 단순 업무는 엑스파트너스에게 맡기고, '고객'에게만 집중하세요.

얼굴 인식 배정부터 복잡한 결제, 안내 문자까지. 프런트 업무의 80%를 차지하는 '단순 반복 잡일'을 완벽하게 자동화합니다.

Before & After (Pain Point Solution)



[배정] 안면인식 자동 배정

- 0.5초 프리패스, 직원 개입 0%
- 완벽한 워크스루: 불필요한 응대 과정 삭제



[결제] 무인 결제 시스템

- 모든 결제 수단 지원: 간편결제 OK
- 복잡한 상품도 OK: 직관적 선택



[기본 안내] 스마트 메시지

- 자동 케어: 필수 안내 사항 자동 발송
- 업무 누락 제로: 재등록률 향상

운영은 가볍게, 매출은 무겁게. 골프연습장의 모든 것을 연결하는 All-in-One 플랫폼

회원 관리부터 온라인 매출 확장, 시설 제어까지 하나의 시스템으로 완성합니다.

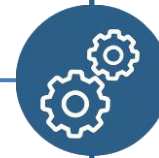
(1) 매출확장의 혁신 [Revenue Expansion]

- 온오프라인 판매 통합 : 타석,시설,용품 등 모든 상품 통합 관리
- 주요 쇼핑몰 자동 연동 : 네이버,쿠팡,11번가 등 이용권 연동 사용 (입점 Zero)
- 타겟 마케팅 자동화 : 만료 예정 회원 프로모션 발송



(2) 운영의 무인 자동화 [Smart Operation]

- 완벽한 무인 배정: 키오스크와 앱으로 예약,결제,배정 100% 비대면
- 원스톱 통합 관리(ERP): 실시간 매출,회원 현황 파악
- 자동 정산 시스템 : 마감과 정산 자동 처리



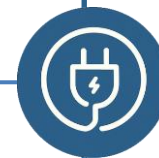
(3) 압도적인 고객 경험 [Premium Experience]

- 0.5초 워크스루 입장: AI안면인식 기술로 빠른 입장
- 기다림 없는 모바일 예약: 실시간 현황 확인 및 즉시 예약
- 전용 예약 서비스: PAR3, 퍼팅, bunker 시간예약 지원



(4) 빈틈없는 시설 제어[Facility Control]

- 일반타석 및 스크린 제어: IOT 제어도 OK
- 부대시설 연동: 헬스, 사우나, 탈의실 및 부대시설 통합 권한 관리



매출 견인 마케팅 솔루션

잠재 매출을 깨우는 마케팅의 시작, 엑스파트너스 프로모션 시스템

회원 유치부터 타겟 마케팅, 매장 내 광고 노출까지 하나의 시스템으로 완성합니다.

The screenshot shows the 'X-Partners [프로모션 쿠폰 관리]' interface. It includes a sidebar with navigation options like '홈', '대장 보기', '쿠폰 관리', and '프로모션 쿠폰 관리'. The main area is titled '[프로모션 쿠폰 관리]' and contains a '쿠폰 생성' (Coupon Creation) form and a '쿠폰 여정' (Coupon Journey) table.

쿠폰 생성

- 쿠폰명: 프로모션 특별쿠폰
- 쿠폰 유형: 할인
- 쿠폰 범위: 모든회원
- 쿠폰 유효기간: 2023. 05. 10 ~ 2023. 05. 31
- 쿠폰 사용 제한: 1인당 1회
- 쿠폰 사용처: [선택]

쿠폰 여정

| 쿠폰 체크 | 쿠폰명 | 쿠폰종류 | 쿠폰유효기간 | 쿠폰 사용처 | 쿠폰 사용 제한 | 쿠폰 사용처 | 쿠폰 사용처 |
|--------------------------|-----------|------|------------|--------|----------|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 프로모션 특별쿠폰 | 할인 | 2023-05-10 | 모든회원 | 1인당 1회 | 모든회원 | 모든회원 |
| <input type="checkbox"/> | 프로모션 특별쿠폰 | 할인 | 2023-05-10 | 모든회원 | 1인당 1회 | 모든회원 | 모든회원 |
| <input type="checkbox"/> | 프로모션 특별쿠폰 | 할인 | 2023-05-10 | 모든회원 | 1인당 1회 | 모든회원 | 모든회원 |
| <input type="checkbox"/> | 프로모션 특별쿠폰 | 할인 | 2023-05-10 | 모든회원 | 1인당 1회 | 모든회원 | 모든회원 |
| <input type="checkbox"/> | 프로모션 특별쿠폰 | 할인 | 2023-05-10 | 모든회원 | 1인당 1회 | 모든회원 | 모든회원 |
| <input type="checkbox"/> | 프로모션 특별쿠폰 | 할인 | 2023-05-10 | 모든회원 | 1인당 1회 | 모든회원 | 모든회원 |

① 타겟 맞춤형 '프로모션 쿠폰' 관리

- 유연한 쿠폰 생성: 할인율, 금액, 기간 자유 설정, 즉시 생성
- 대량 발송 및 엑셀 연동: 엑셀 업로드로 대량 생성, 일괄 발송, 마케팅 업무 단축
- 온·오프라인 QR 마케팅: 쿠폰을 QR 이미지로 즉시 변환/출력, 전단지/배너 활용



[QR코드 이미지]

② 데이터 기반의 투명한 '사용 내역' 추적

- 실시간 성과 분석: 고객의 실제 쿠폰 사용 상세 내역(사용일자, 회원정보, 사용처) 실시간 확인
- 데이터 관리: 발송 및 사용 현황 데이터 체계적 관리, 마케팅 전략 기초 자료 활용



③ 주목도 100%, '키오스크 배너 광고'

- 확실한 노출 효과: 모든 내장객이 거쳐가는 키오스크 하단 광고 배너 노출 극대화
- 간편한 등록 관리: 이미지 업로드로 즉시 광고 게시, 프로모션/공지사항 효과적 전달



매출 증대: 시의적절한 쿠폰 마케팅으로 매출 방어 및 증대.



비용 절감: 자체 홍보 캠페인 실행으로 마케팅 톨/외주 비용 절감.

빈틈없는 상품 시스템

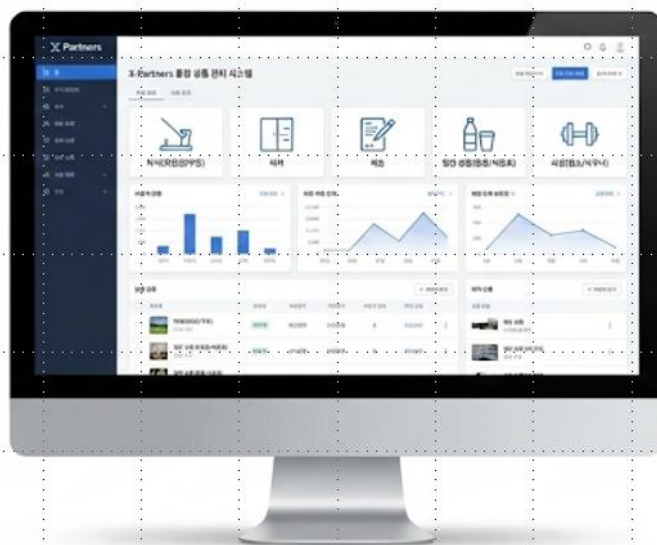
타석부터 커피 한 잔까지, 센터의 모든 상품을 하나의 시스템으로 제어합니다.
복잡한 상품 구성도, 다양한 판매 채널도 XPartners 하나면 충분합니다.

① 올인원(All-in-One) 상품 등록

- 모든 카테고리 지원: 타석, 라카, 레슨, 용품, 시설 등 모든 유료 상품 통합 관리
- 유연한 판매 방식: 기간제, 횟수 차감형, 일일 입장권 등 다양한 구성 지원

② 정교한 판매 정책 설정

- 세밀한 이용 제한: 구역(VIP/일반), 성별, 이용 시간, 요일 설정으로 혼선 방지
- 수익성 강화 옵션: 1+1 번들 판매, 이용 시간 제한 등 매출 증대 옵션 제공



③ 멀티 채널 자동 연동

- 실시간 동기화: 관리자 등록 시 POS, 키오스크, 모바일 앱 즉시 노출 및 판매
- 노출 제어: 채널별 노출 ON/OFF 설정으로 현장/온라인 전용 상품 구분

④ 전용 관리 기능

- 시설 상품: 이용권 자동 출력 기능을 지원하며, 평일/주말 등 요일별 전용 상품 설정 가능.
- 예약 상품: VIP룸 등 예약 필수 상품의 유효기간 및 이용 횟수 차감을 시스템이 자동 제어

신청 한번으로 온라인 매출 혁명

복잡한 입점 절차 없이, 우리 연습장 이용권을 전국 15개 쇼핑몰에 판매합니다.

엑스파트너스 제휴 서비스를 통해 네이버·쿠팡·11번가 등 주요 채널에 즉시 판매를 시작하세요.



3040 신규 고객 유입 (New Customer Acquisition)

- 타겟 확장: 3040 골퍼 신규 유치
- 24시간 세일즈: 모바일 이용권 구매



기대 효과 (Sales Impact)

- 매출 극대화: 공실 타석 온라인 특가, 회전율/매출 증대
- 운영 효율화: 온라인 구매 고객 키오스크 비대면 입장, 프런트 업무 감소

프리미엄 AI 안면인식 회원인증

0.5초의 혁신, **얼굴이 곧 가장 완벽한 출입증**이 됩니다.

Deep Learning AI 기반의 압도적인 인식 속도와 보안성을 갖춘 하이엔드 출입 통제 시스템



멈출 필요 없는 '워크스루(Walk-Through)' 경험

- 0.5초 초고속 인식: 딥러닝 알고리즘, 고성능 AI 프로세서, 0.5초 이내 인증(단말기)
- 움직이는 얼굴도 정확하게: 이동 중 회원 빠르고 정확 포착, 출입 지체 차단



타협 없는 보안, 위변조 방지 기술 (Anti-Spoofing)

- 듀얼 렌즈 생체 감지: IR + 일반 카메라, 실제 피부 텍스처/열감 감지
- 부정 인증 원천 차단: 사진, 동영상, 3D 가면 등 타인 도용 시도 방어, '실제 회원 본인'만 입장



어떤 환경에서도 선명한 7인치 대화면

- 7인치 터치 디스플레이: 대형 LCD, 회원 정보/잔여 시간/공지사항 직관적 UI
- 환경 적응형 인식: 어두운 조명, 역광, 안경/모자 착용 시 99% 이상 인식률



엑스파트너스 통합 시스템과의 유기적 연동

- 실시간 데이터 동기화: ERP 및 키오스크 실시간 연동, 회원 정보 즉시 반영
- 원스톱 관리: 별도 프로그램 없이 관리자 페이지에서 출입 권한 부여 및 로그 기록 통합 관리



Benefit

운영 측면: 카드 키 분실/재발급 업무 제로화, 부정사용 방지, 카운터 회원 확인 업무 감소로 인건비 절감 및 운영 효율 증대.
회원 측면: 카드를 챙길 필요 없는 편리함과 비접촉(Touchless) 인증이 주는 위생적인 안정감.

회원관리 자동화 스마트 메시지

놓치는 회원 없이, **만료 안내부터 예약 확정까지 100% 자동화**

카카오 알림톡과 SMS를 결합하여 발송 비용은 낮추고 정보 도달률은 극대화합니다.



① 기간 만료 자동 발송

- 빈틈없는 케어: 상품별 만료 시점 자동 체크 및 발송
- 유연한 설정: 원하는 시점 및 발송 시간 자유 설정

② 카카오 알림톡

- 상황별 맞춤 템플릿: 타석/예약 안내 자동 발송
- 프로모션 지원: 쿠폰 발송 및 마케팅 활용
- 검증된 메시지: 스팸 방지 및 신뢰도 향상

③ 투명한 이력 관리

- 실시간 전송 조회: 발송 성공 여부 및 상세 내역
- 비용 통계: 발송 건수, 비용, 잔여 금액 제공

④ 간편한 선불 충전

- 쉬운 충전 관리: 시스템 내 충전 신청 및 예치금 관리

교육 스트레스 없는 AI 운영 챗봇

두꺼운 매뉴얼도, 인수인계도 필요 없습니다. AI가 즉시 알려주니까요.

직원이 바뀌어도 업무 공백 Zero. 질문하면 바로 답하는 'X-Partners AI 챗봇'이 24시간 상주합니다.

| 기존 방식 (Manual-Heavy) | | X-Partners (Manual-Free) |
|---|--|---|
|  |  |  |
| <p>VS</p> | | |
| <p>• 복잡한 매뉴얼, 긴 교육 시간, 인수인계 누락, 고객센터 대기</p> | | <p>• AI 즉문즉답, 교육 시간 0시간, 365일 실시간 지원</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>① 매뉴얼 없는 혁신 (Manual-Free)</p> <p>검색보다 빠른 대화형 가이드, 직관적인 사용성</p> | <p>② 교육 걱정 '제로(Zero)'</p> <p>신입 직원 즉시 전력화, 인수인계 공백 해결</p> | <p>③ 365일 24시간 실시간 대응 (Real-Time Support)</p> <p>대기 시간 없는 고객센터, 표준화된 업무 처리</p> |
|---|---|--|

Benefit



Training Cost Down
(90% 절감)



Efficiency Up
(문제 해결 단축)

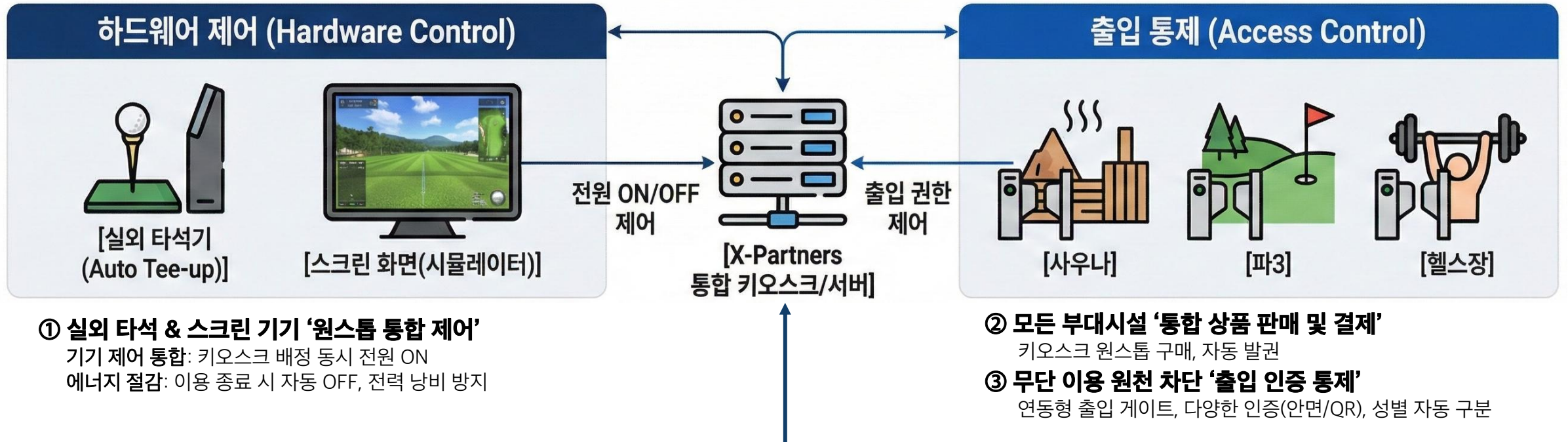


Consistency
(균일한 운영 품질)

시설 통합 부대시설 관리

타석 관리 따로, 스크린 따로, 사우나 따로? **엑스파트너스는 '하나'로 끝냅니다.**

실외/스크린 타석 제어부터 부대시설 출입 게이트 통제까지, 단 하나의 시스템으로 해결하세요



④ 매출 시너지 '복합 상품(Package) 구성'

패키지 판매: 타석+스크린, 타석+사우나 등 객단가 상승 유도



Total Control: 운영 복잡도 제거,
하나의 서버에서 통합 관리.



Loss Prevention: 무단 연장 및
미결제 이용 100% 차단.



강력한 WEB기반 ERP

매장의 모든 환경을 손안에서 확인하는 강력한 컨트롤 타워

PC.모바일 완벽 호환 WEB기반 시스템으로, 장소 제약 없이 실시간 운영 관리가 가능합니다.

① WEB 기반 클라우드 시스템

- Anytime, Anywhere: 별도의 프로그램 설치 없이 인터넷만 연결되면 PC, 태블릿, 스마트폰 접속
- 실시간 동기화: 모든 결제, 예약, 입장 현황 모바일 실시간 전송 및 대응

② All-in-One 통합 관리

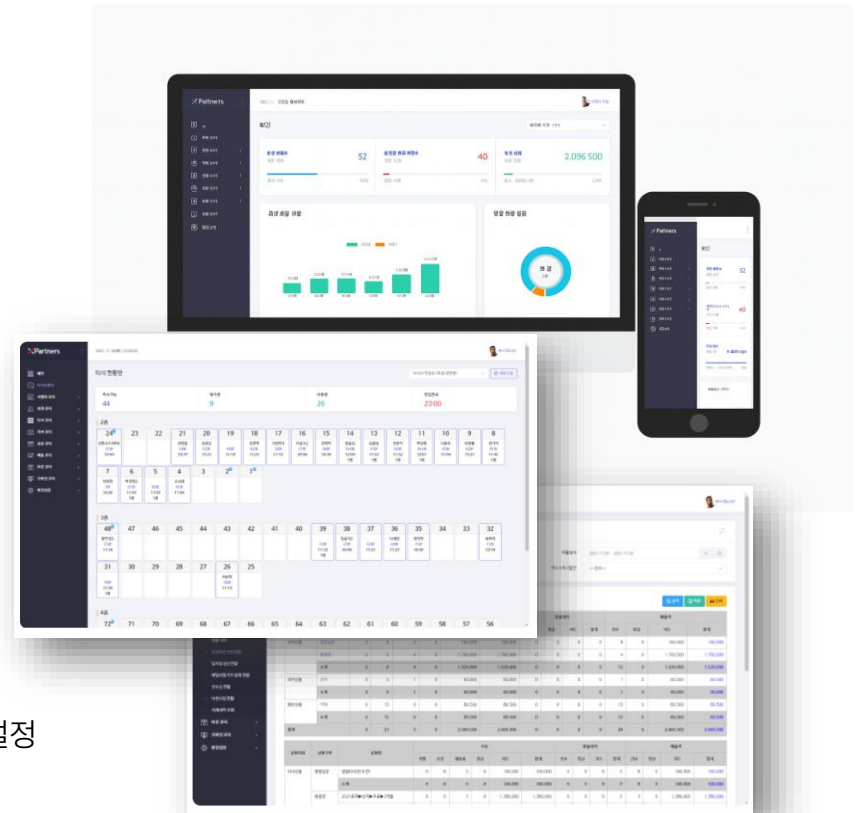
- 통합 대시보드: 회원 관리(등록/만료), 매출, 타석 배정, 라카 등 통합 모니터링 지표를 하나의 화면에서 통합적으로 모니터링합니다.
- 원스톱 처리: 회원권 등록, 환불, 타석 제어(켜기/끄기), 메시지 발송 관리자 페이지 하나로 완결

③ 정산 및 통계 시스템

- 자동 마감 정산: 일일 매출 마감, 카드사별 입금, 낙전 수입 자동 집계
- 심층 매출 분석: 시간대별 회전율, 요일별 매출 추이, 상품별 판매 비중 통계 등 제공

④ 보안 로그 추적

- 직원별 권한 부여: 매니저, 스태프, 직원 등 직급별 메뉴 접근 및 조회/수정 권한 설정
- 접속 이력 관리: 관리자 페이지 접속 로그 및 중요 데이터 다운로드 기록 저장



Benefit



Work Smart: 퇴근 후나 휴일에도 매장 상황 100% 파악, 심리적 불안감 해소
Accuracy: 수기 장부 없이 자동화된 정산 관리로 매출 누락 방지 및 투명성 확보

홈페이지가 아닙니다. 우리 연습장 로고가 박힌 ‘전용 브랜드 앱’을 구축 하세요.

구글·애플 스토어 공식 등록! 예약부터 결제, 이용 내역 확인까지
고객의 스마트폰 속에 우리 연습장을 심어주세요.



① 실시간 타석 예약

- 실시간 현황판: 이동 중 타석 현황 확인 및 선점
- 대기 시간 Zero: 예약 시간 방문으로 대기 없이 이용



② 모바일 무인 결제

- 간편 구매: 일일권, 회원권, 쿠폰, 특가 프로모션 결제
- 매출 증대: 24시간 언제든지 이용권 구매 가능



Loyalty: ‘단골 전용 앱’으로 소속감 및 충성도 강화



③ 스마트 QR 입장

- OTP 보안 QR: 실물 카드 없이 일회용 보안 QR로 입장
- 도용 방지: 캡처/타인 QR 사용 차단



④ 마이페이지 & 공지사항 (New)

- 셀프 이용 조회: 잔여 기간/쿠폰 횟수/결제 내역 직접 확인
- 앱 배너/공지: 휴장 안내/프로모션 등 중요 소식 노출



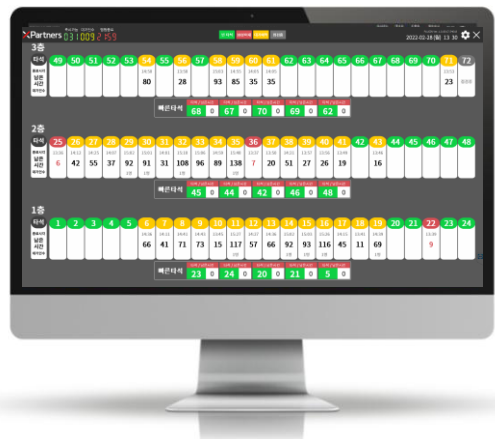
Efficiency: 잔여 횟수 확인 및 예약 단순 전화 문의 90% 감소

하드웨어

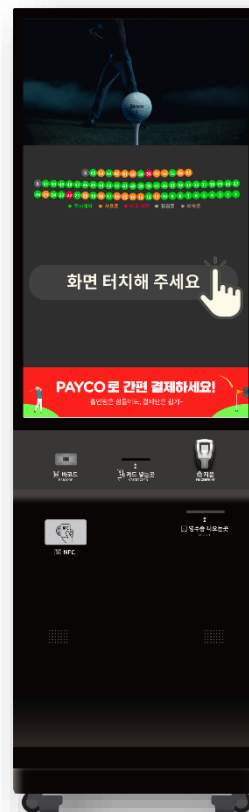
POS, KIOSK



프런트 POS



고객용 모니터



43" Black



43" white



32" white

실제 화면 예시

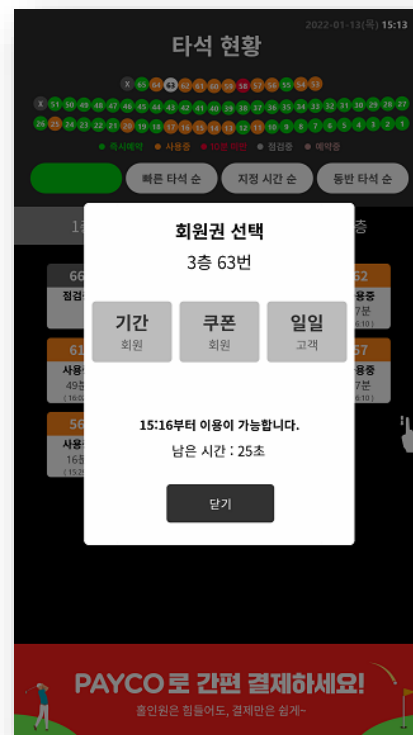
키오스크 UI / UX



실시간 타석 현황



타석 선택



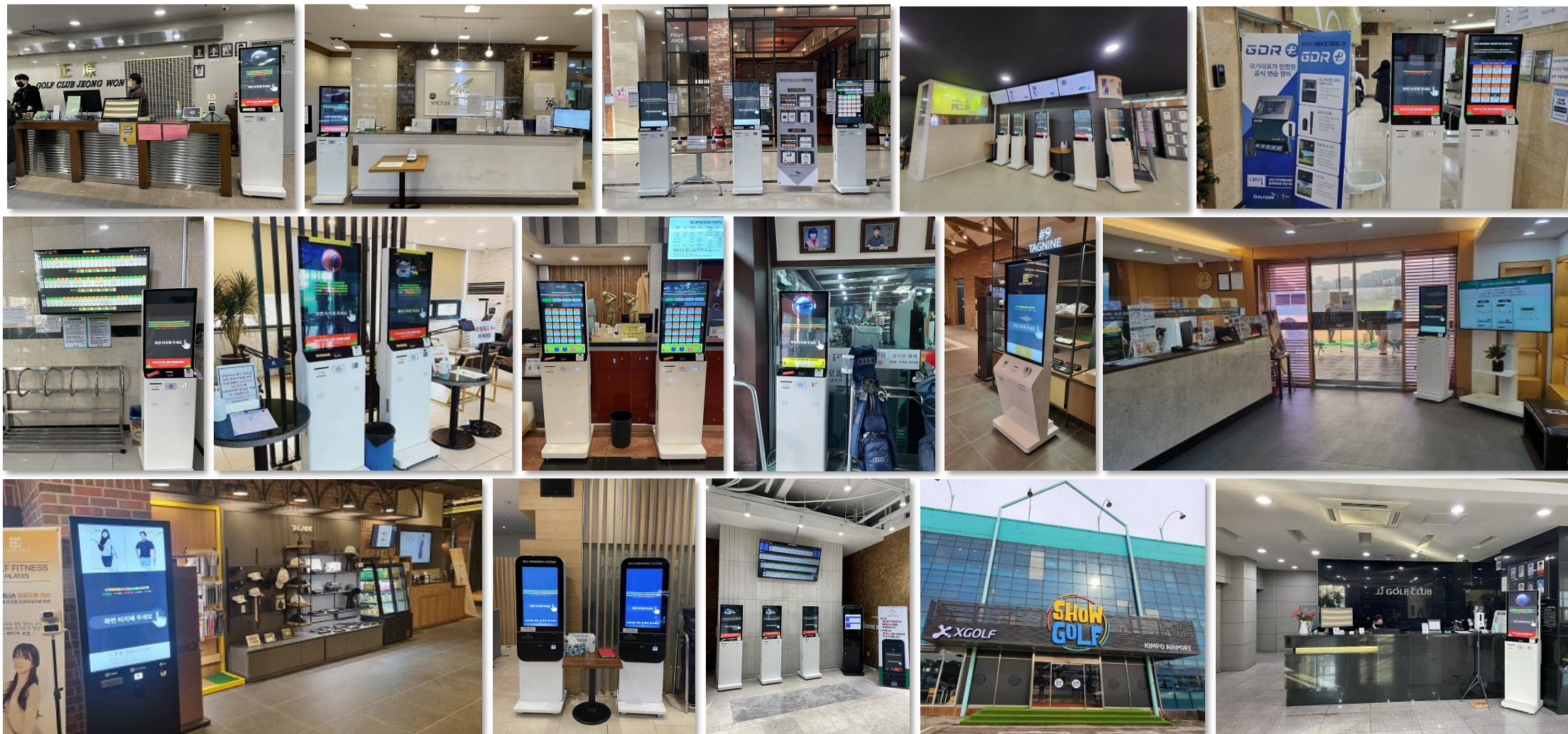
회원 인증



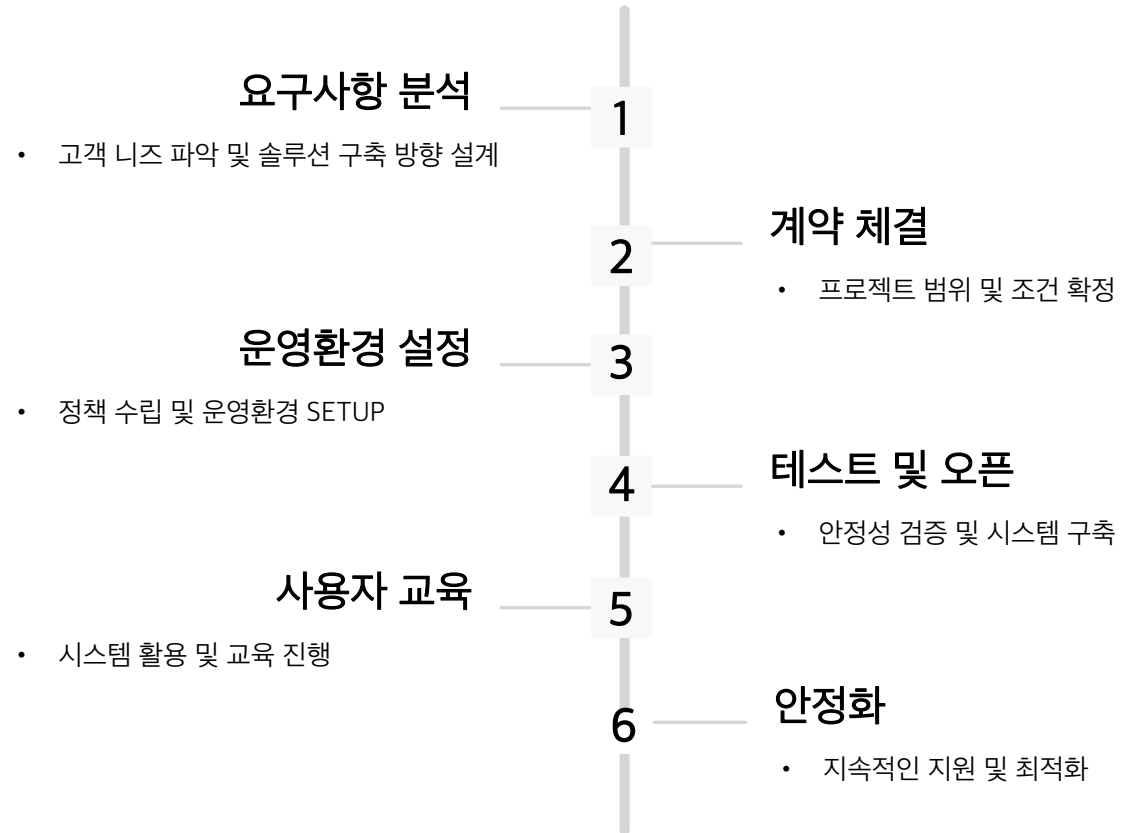
이용권 선택

입증된 성능

다양한 규모의 골프연습장에서 채택한 검증된 솔루션



구축 절차



감사합니다